

10 VUODEN TAKUU

AVK:n valmistamilla laitteilla on 10 vuoden takuu valmistus- ja materiaalivirheille luovutuspäivästä lähtien (Incoterms 2020). Tämä takuu on voimassa ainoastaan siinä tapauksessa, että laite on asennettu oikein AVK:n asennusohjeiden sekä hyvän asennuskäytännön mukaisesti.

Takuun voimassaolo raukeaa, mikäli laitetta käytetään missään vaiheessa sellaisessa käyttökohteessa, johon se ei ole tarkoitettu tai AVK ei ole suositellut sitä käytettävän. Painotamme erityisesti, että takuu raukeaa myös tilanteissa, joissa asiakkaan väliaineen kemiallinen koostumus tai väliaineen käsittelytapa muuttuu alkuperäisestä, ellei tästä muutoksesta ole erikseen sovittu etukäteen AVK:n kanssa.

AVK:n toimittamille, mutta eri valmistajan valmistamille tuotteille, pätevät valmistajan omat takuuehdot.

Takuun velvoite rajoittuu AVK:n oikeuteen muokata, korjata tai vaihtaa viallinen tuote uuteen. Asiakkaan on ilmoitettava viasta välittömästi AVK:lle. AVK:lla on oikeus tarkastaa kyseessä oleva tuote ja asiakkaan on, AVK:n niin pyytäessä, palautettava viallinen tuote AVK:lle omalla kustannuksellaan. Asiakas on vastuussa viallisen laitteen irrottamisesta, korvaavan laitteen uudelleen asentamisesta ja laitteen vaihdosta aiheutuvista rahtikustannuksista. AVK ei vastaa välillisistä, erityisistä tai tuottamuksellisista vahingoista tai rangaistuksista, kolmansien osapuolten vahingoista, eikä henkilö- tai omaisuusvahingoista. AVK ei vastaa epätavallisten käyttöolosuhteiden, sodan, väkivallan, myrskyn, luonnonmullistuksen tai muun force majeure -tilanteen aiheuttamista vahingoista.

Takuuasioihin liittyvissä reklamaatio- ja riitatilanteissa lopullinen päätösvalta on AVK:lla.

Tämä takuu on voimassa AVK:n yleisten myynti-, toimitus- ja maksuehtojen lisäksi. Ehtojen välisen ristiriidan ilmetessä, tämä takuu ohittaa muut ehdot.

Ystävällisin terveisin



Morten S. Nielsen
AVK Group Director – Continental Europe

